



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ÖNERİ FORMU

Doküman No	FR-08-02
Yayın Tarihi	31.01.2019
Rev. No/Tarihi	00/-
Sayfa No	1/1

Sayın Yetkili;

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen kuruluşumuzun bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından, geçmişte yaptığımız çalışmaları sizin gözünüzle değerlendirmek ve kalite politikamız olan sürekli gelişme amacıyla görüşlerinize ihtiyacımız vardır. Bu anketi doldurarak görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica ederiz.

İlginize teşekkür ederiz.

İletişim: info@akademicevre.com Tel: 0850 888 28 45 Fax: 0216 304 19 75

Adres-Merkez: Orta Mahallesi Demokrasi Caddesi 92/1 34956 Tuzla/İSTANBUL

Adres-Şube: 1. Anafartalar Mahallesi Konuk Caddesi No:48 Şehzadeler/MANİSA

Firma Adı / İli	Rapor No	Telefon	E-posta
Formu Dolduran		Formu Doldurma Tarihi	
Adınız Soyadınız	Göreviniz		
Akademi Çevre'den Nasıl Haberdar Oldunuz?	Neden Akademi Çevre'yi Seçtiniz?	Gelecekte de Çalışmak İster misiniz?	
<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Firmanıza yapılan ziyaret ile <input type="checkbox"/> Türkak sitesinden <input type="checkbox"/> Referans <input type="checkbox"/> Diğer.....		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/> Kararsız	
Lütfen Aşağıdaki Soruları 1 - Çok Kötü, 10 - Çok İyi olacak şekilde 1 ve 10 aralığında puanlandırınız.			
Satış Hizmetleri-Teklif;			
Teklif taleplerine dönüş yapma süresi		Ticari koşullar, ödeme şartları, itiraz süresi	
Sunulan hizmetin ayrıntılı biçimde ifade edilmesi		Hazırlanan teklifin detayı ve fiyatlandırılması	
Önerileriniz;			
Ölçüm Planlaması;			
Kaynak tespitinin doğru yapılması		Ölçümün yeterli bir süre önce bildirilmesi	
Önerileriniz;			
Ölçüm Süreci;			
Personelin yeterli cihaz, donanıma sahip olması		Personelin teknik yetkinliği ve bilgisi	
Personelin iş sağlığı, güvenliği hususuna özeni		Hizmetin planlanan zamanda verilmesi	
Verilen hizmetin amacına uygunluğu		Teklif içeriğinin eksiksiz gerçekleştirilmesi	
Önerileriniz;			
Raporlama Süreci;			
Raporun zamanında teslim edilmesi		Raporun genel olarak biçim ve formatı	
Raporun içeriği ve anlaşılabilirliği		Raporun Mevzuata / amacına uygunluğu	
Önerileriniz;			
Müşteri Hizmetleri;			
Gerektiğinde yetkililer ile görüşme olanağı		Personelin yaklaşımı ve tutumu	
Hizmet Kapsamımızın beklentinizi karşılaması		Personelimizin, personeliniz ile uyumu	
İnternet sitemizin genel içerik ve kullanımı		Tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlılık	
Genel			
Genel olarak memnuniyetiniz			
Bizi tavsiye eder misiniz?	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır (Hayır ise lütfen açıklayınız?)	
Önerileriniz;			